

EU:n uusi tietosuoja-asetus GDPR astuu voimaan 25.5.2018

”Organisaatiolla on velvollisuus laatia kirjallinen kuvaus sen toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä. Seloste käsittelytoimista.”

Olemassa olevat henkilötietoja sisältävät rekisterit ja listat

Urheiluhieronta Lihswerstaalla on käytössään seuraavia asiakasrekistereitä ja -listoja:

Kanta-asiakaslista

Johon on kerätty vakioasiakkaiden sähköpostit. Jokaiselta asiakkaalta, joka kuuluu kanta-asiakaslistaan, on kysytty haluaako hän liittyä siihen. Kanta-asiakaslistalla olevat henkilöt saavat tietoa yritykseni uusista hieronta-ajoista ja mahdollisista peruutusajoista maksimissaan kerran viikossa. Viestin lopussa mainitaan aina myös mahdollisuus poistua postituslistalta eli jokaisella postituslistalla olevalla henkilöllä on oikeus poistua postituslistalta ja siitä on häntä informoitu. Tällöin sähköpostiosoite poistetaan listalta.

Nimilistat

Löytyvät ajanvarausohjelma Slotista, johon asiakas itse on täyttänyt tietonsa kun on varaamassa ensimmäistä kertaa hierontaa. Asiakas on antanut ajanvarausjärjestelmään puhelinnumerosa, nimensä ja mahdollisesti myös sähköpostinsa. Lisäksi järjestelmä kysyy asiakkaalta suostuuko hän markkinointiin tekstiviestitse tai sähköpostitse.

Asiakkaiden tiedot omalla tietokoneella

Nykyisten ja entisten asiakkaiden tietoja säilytetään tietokoneella salasanan ja palomuurin takana, johon vain allekirjoittaneella on pääsy.

Tiedoista voi löytyä mm. asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä asiakkaan ikä. Mahdollisesti myös asiakkaan antamaa tietoa hänen terveydentilastaan, mahdollisista rajoitteista, tavoitteista, elämäntilanteesta ja kaikesta siitä mikä voi vaikuttaa hierontaan tai ohjaukseen asiakkaan hyvinvoinnin kannalta.

Kun asiakassuhde päättyy, säilytetään tietoja 48 kk. Pitkä aika siitä syystä, että asiakas saattaa tulla vielä uudestaan aktiiviseksi asiakkaaksi. Joten hyvän asiakaspalvelun vuoksi tietoja säilytetään, jotta voidaan palata tarvittaessa aikaisempiin tietoihin. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojaan poistettavan ja oikeus myös pyytää tiedot itselleen. Vanhoja tietoja voidaan hävittää järjestelmästä asiakkaan näin pyytäessä.

Ryhti ja -liikkuvuuskartoituslomakkeet

Asiakkailla voidaan tehdä hänen niin halutessa ryhti- ja liikkuvuuskartoituksia, jotta hierontaa ja hoitosuhdetta osataan suunnitella paremmin. Lomakkeet säilytetään lukitussa kaapissa, johon vain allekirjoittaneella on pääsy. Kun asiakassuhde päättyy, säilytetään tietoja 48 kk samoin perustein kuin edellisessä kohdassa.

Ajanvaraus

Ajanvarauskalenterina toimii Slotti-ajanvarausjärjestelmä. Sen avulla kerätään nimilistoja ja hallinnoidaan ajanvarausta.

Laskutus

Asiakas voi maksaa joko käteisellä, pankkikortilla tai laskulla. Allekirjoittanut hoitaa itse laskutuksen Isolta -ohjelman kautta. Laskutuksessa ainoa henkilötieto jota käytetään on asiakkaan nimi.

Asiakaskontaktointit

Asiakaskontaktointi tapahtuu Facebookin, tekstiviestien, puheluiden ja Slotti -ajanvarausjärjestelmän sekä Isolta -laskutusohjelman kautta.

Tietojen käsittelijät

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Käsittelijä on allekirjoittanut eli Juhani Riihola. Mahdollisia muita käsittelijöitä ovat sovellukset, joiden kautta mahdolliset henkilötiedot välitetään (ks. Asiakaskontaktointit). Lisäksi laskutuksessa käytettäviä tietoja käsittelee myös kirjanpitäjä Erja Niemi (Resultec).

Tietosuojavastaava on itse yrittäjä Juhani Riihola